



GHISLAINE DUFOUR
Présidente de
Pour un sourire
d'enfant

TÉMOIGNAGE

“ Une gouvernance à l'écoute des besoins de son association ”

L'association Pour un sourire d'enfant (PSE) a été créée en 1993 par Christian et Marie-France des Pallières pour venir en aide à une communauté au Liban qui accueillait des jeunes en difficulté. Le périmètre de l'association a été élargi trois ans plus tard au Cambodge, où son action s'est depuis déployée, après que les fondateurs ont découvert la situation insoutenable des petits chiffonniers de la décharge de Phnom Penh. La charte posait les principes inaliénables de l'association : sortir durablement les enfants de la misère, dans le respect du pays et de ses partenaires locaux, sans se substituer aux institutions locales notamment, pour répondre à des besoins exprimés, en travaillant dans un esprit collégial. Les statuts, de facture plutôt classique, complétés par un règlement intérieur, ont fait l'objet de mises à jour au fil des ans afin de s'adapter à l'évolution des besoins, restant ainsi fidèles aux principes de base de l'association alors qu'elle se professionnalisait.

PSE a deux terrains d'action : sa mission sociale au Cambodge et la levée de fonds en France et ailleurs au service des opérations. En chiffres, ce sont 6500 enfants et jeunes pris en charge chaque année, 600 salariés au Cambodge, six au siège en France et des centaines de bénévoles sur le terrain de la levée de fonds. PSE a une gouvernance qui se veut participative avec, outre les enjeux de communication à différents niveaux, ceux de la répartition des rôles entre salariés et élus, mais aussi au sein du conseil d'administration, du respect du périmètre de chacun et du travailler ensemble dans la collégialité. Depuis 2016, la création du poste de secrétaire général, le renforcement et la profes-

sionnalisation de l'équipe de direction au Cambodge ainsi que de celle du siège ont permis au conseil d'administration de se recentrer sur son rôle d'inspirateur, de contrôle et de support.

Aujourd'hui, le bureau de PSE est constitué de cinq membres : une présidente, un vice-président, un trésorier et deux administrateurs apportant des expertises spécifiques et nécessaires à la bonne animation de l'association. Le secrétaire général, mais aussi la fondatrice et l'ancien président sont invités permanents. Des réunions formelles sont organisées toutes les six semaines et, pour la présidente et le trésorier ainsi que d'autres membres du bureau selon leur mandat, les contacts directs avec le secrétaire général en France et l'un ou l'autre des trois membres du comité de direction au Cambodge sont fréquents, en réponse à la demande. Le secrétaire général est en interaction directe avec l'équipe de direction au Cambodge.

Avec son bureau, la présidente se porte garante du projet associatif et du respect

des valeurs qui permettent de soutenir dans le temps la mobilisation collective, en veillant à s'adapter aux évolutions du contexte socio-économique des bénéficiaires. Le bureau porte la responsabilité de la vision et de l'élaboration d'un plan stratégique quinquennal et de son suivi, en y associant toutes les parties prenantes. Et outre son rôle de contrôle et de support, il a la responsabilité de trouver les fonds nécessaires au fonctionnement de l'organisation non gouvernementale (ONG) qui proviennent à 97 % de dons privés et du mécénat, en s'appuyant sur une petite équipe performante au siège et sur des centaines de bénévoles organisés en antennes régionales.

Entretenir l'esprit qui a inspiré et accompagné l'action de l'association depuis sa création – un cocktail d'indignation, de passion et de persévérance – est au cœur des priorités du bureau. Car, pour poursuivre sa mission auprès des plus pauvres, l'ONG doit pouvoir compter sur l'engagement de ses équipes et sur un renouvellement permanent de ses bénévoles. ■